Polityka prywatności i plików cookies

Serwis dell.polsoft.pl

Dzień dobry!

W tym dokumencie znajdziesz w jednym miejscu zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego dell.polsoft.pl (dalej: „Serwis”), w którym sprzedajemy komputery, monitory, serwery i akcesoria marki Dell oraz licencje i pakiety serwisowe producenta, a także w związku z naszymi profilami w mediach społecznościowych.

Przetwarzamy dane osobowe przede wszystkim w celu obsługi zapytań i zamówień, zawarcia i wykonania umowy, dostawy, rejestracji gwarancji i pakietów serwisowych u producenta, rozpatrywania reklamacji i odstąpień od umowy, wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych oraz dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji danego celu.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody. Możesz również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem **odo@polsoft.pl**.

Spis treści

1: Kto jest administratorem danych osobowych?
2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?
3: W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?
4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?
5: Skąd mamy informacje na Twój temat?
6: Czy dane są bezpieczne?
7: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?
8: Kim są odbiorcy danych osobowych?
9: Czy przekazujemy dane do państw trzecich?
10: Czy korzystamy z profilowania?
11: Jakie masz prawa?
12: Czym są pliki cookies i na jakiej podstawie z nich korzystamy?
13: Jakich narzędzi zewnętrznych używamy w Serwisie?
14: Jak możesz zarządzać plikami cookies i swoją prywatnością?
15: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?
Załącznik – Wykaz plików cookies i narzędzi zewnętrznych

1: Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Polsoft Engineering Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833, kapitał zakładowy 255 000,00 zł. Tam, gdzie w Polityce prywatności posługujemy się sformułowaniami typu „my”, „nasze” itp., mamy na myśli wskazany podmiot.

W zakresie naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) jesteśmy, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, współadministratorem danych osobowych razem z dostawcą danego serwisu. Szczegóły

przetwarzania danych przez dostawców tych serwisów znajdziesz tutaj: Facebook i Instagram, LinkedIn, YouTube.

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z nami:

- e-mailowo: **odo@polsoft.pl**,
- pisemnie: Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice.

3: W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Cel przetwarzania	Omówienie	Podstawa prawna
Zapytania ofertowe i kontakt	Kontaktując się z nami (e-mail, telefon, formularz kontaktowy, formularz konsultacji lub zapytania o cenę), przekazujesz dane zawarte w korespondencji, np. imię i nazwisko, firmę, NIP, adres e-mail, numer telefonu i opis potrzeb. Odpowiadamy na wiadomość i przygotowujemy ofertę.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – kontakt z osobami działającymi w imieniu firm)
Realizacja zamówienia i wykonanie umowy	Składając zamówienie, podajesz dane określone w formularzu: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres dostawy, a przy zakupie firmowym – firmę, adres i NIP. System zapisuje adres IP, datę i godzinę zamówienia, numer zamówienia, przedmiot, cenę oraz sposób dostawy. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Dane osób działających w imieniu firm przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy z ich pracodawcą lub mocodawcą.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Dostawa	Przekazujemy przewoźnikowi imię i nazwisko (firmę), adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail odbiorcy, aby mógł doręczyć przesyłkę i informować o jej statusie. Jeżeli Towar jest wysyłany bezpośrednio z magazynu dystrybutora lub Producenta, przekazujemy te dane również temu podmiotowi.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Rejestracja gwarancji, licencji i pakietów serwisowych u Producenta	Aby zarejestrować licencję, pakiet serwisowy (np. Dell ProSupport) lub gwarancję, przekazujemy Producentowi dane wymagane przez jego system: nazwę klienta, adres, dane osoby kontaktowej, numer seryjny i datę zakupu urządzenia.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Płatności	Jeżeli płacisz linkiem imoje, dane niezbędne do płatności (np. nazwa płatnika, kwota, adres e-mail, identyfikator transakcji) przetwarzamy my oraz operator płatności.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Odstąpienie od umowy, reklamacje i zgłoszenia bezpieczeństwa produktu	Przetwarzamy dane zawarte w oświadczeniu o odstąpieniu, reklamacji lub zgłoszeniu GPSR (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer zamówienia, numer rachunku do zwrotu, opis problemu), aby je rozpatrzyć, a w razie potrzeby – przekazać Producentowi lub organowi nadzoru rynku.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o prawach konsumenta, Kodeksem cywilnym i rozporządzeniem (UE) 2023/988; art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Cel przetwarzania	Omówienie	Podstawa prawna
Obowiązki podatkowe i księgowe	Wystawiamy faktury (w Krajowym Systemie e-Faktur – KSeF) i paragony, prowadzimy i przechowujemy dokumentację księgową. Jeżeli kupujesz jako konsument i wyrazisz zgodę, wysyłamy fakturę w formacie PDF na Twój adres e-mail.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o VAT, Ordynacją podatkową i ustawą o rachunkowości
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Możemy przetwarzać dane związane z ewentualnym roszczeniem po naszej lub Twojej stronie.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Archiwum	Przechowujemy korespondencję i dokumentację zamówień, aby wykazać historię współpracy (np. przy obsłudze gwarancji).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Media społecznościowe	Jeżeli obserwujesz nasze profile lub piszesz do nas wiadomość w serwisie Facebook, Instagram, LinkedIn lub YouTube, przetwarzamy dane widoczne w Twoim profilu i zawarte w korespondencji, w obrębie danego serwisu.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Cookies niezbędne i bezpieczeństwo Serwisu	Zapisujemy w przeglądarce informacje niezbędne do działania koszyka, koszyka zapytań, formularzy i zapamiętania Twoich ustawień cookies, chronimy formularze przed automatycznym wysyłaniem (Cloudflare Turnstile) oraz przetwarzamy logi serwera (m.in. adres IP) w celu ochrony Serwisu przed nadużyciami.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej
Obowiązki związane z ochroną danych osobowych	Przetwarzamy dane w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia Twoich żądań i wykazania zgodności z RODO.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Nie prowadzimy newslettera i nie wysyłamy informacji handlowych bez Twojej uprzedniej zgody. Nie prowadzimy kont użytkowników w Serwisie. Nie korzystamy z narzędzi statystycznych ani reklamowych (np. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel).

4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

W ramach każdego celu przetwarzamy tylko dane niezbędne do jego realizacji, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, firmę, adres i NIP (przy zakupach firmowych), stanowisko, adres IP, szczegóły zamówienia, numery seryjne urządzeń, dane do faktury, numer rachunku bankowego (przy zwrotach), informacje z korespondencji oraz informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych.

5: Skąd mamy informacje na Twój temat?

W większości przypadków przekazujesz je nam sam – składając zapytanie lub zamówienie, kontaktując się z nami albo składając reklamację. Jeżeli zamówienie składa Twój pracodawca lub mocodawca, Twoje dane (jako osoby kontaktowej lub odbiorcy przesyłki) mogła przekazać ta firma – są to wtedy: imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i telefon. Dane firm możemy weryfikować w publicznych rejestrach (KRS, CEIDG, rejestr VAT, VIES). Część informacji (np. adres IP w logach serwera) jest gromadzona automatycznie przez Serwis.

6: Czy dane są bezpieczne?

Przeanalizowaliśmy ryzyka związane z poszczególnymi procesami przetwarzania i wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL/TLS). Serwis i bazę zamówień utrzymujemy na własnych serwerach Polsoft, umieszczonych w centrum danych w

Katowicach w ramach usługi kolokacji (dostawca centrum danych udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność i nie ma dostępu logicznego do danych). Pocztę elektroniczną i dokumenty biurowe przechowujemy w usłudze Microsoft 365. Czcionki i inne zasoby strony udostępniamy z naszego serwera, bez pobierania ich od zewnętrznych dostawców.

7: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Zakończenie przetwarzania w jednym celu nie zawsze oznacza usunięcie danych, ponieważ te same dane mogą być przetwarzane w innym celu przez okres dla niego wskazany.

Cel przetwarzania	**Okres przechowywania danych**
Zapytania ofertowe i kontakt	Do zakończenia korespondencji; gdy nie doszło do zawarcia umowy – nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Realizacja zamówienia, dostawa, płatności	Do wykonania umowy
Rejestracja gwarancji, licencji i pakietów serwisowych	Do wykonania umowy; dane w systemach Producenta – zgodnie z jego polityką prywatności
Odstąpienia, reklamacje, zgłoszenia GPSR	Do zakończenia sprawy, a zgłoszenia bezpieczeństwa produktów – przez czas wymagany przepisami
Obowiązki podatkowe i księgowe	Co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Roszczenia	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Archiwum	Do utraty przydatności, nie dłużej niż przez okres gwarancji Producenta i 6 lat po jego upływie
Media społecznościowe	Przez czas dostępności informacji w danym serwisie
Cookies niezbędne i logi serwera	Logi serwera – 7 dni; cookie z ustawieniami zgód – 12 miesięcy
Obowiązki dot. ochrony danych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora

8: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Korzystamy z usług podmiotów, które przetwarzają dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające):

Podmiot	**Cel współpracy**
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365)	Poczta elektroniczna, dokumenty i usługi chmurowe
Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA (Cloudflare Turnstile)	Ochrona formularzy przed automatycznym wysyłaniem (spamem i botami)
Biuro Rachunkowe ABIS Sp. z o.o., ul. Moniuszki 4/6, 40-005 Katowice	Prowadzenie księgowości
Dostawcy usług IT i obsługi technicznej Serwisu	Prace techniczne dotyczące systemów zawierających dane osobowe

Serwis i baza zamówień działają na naszych własnych serwerach umieszczonych w centrum danych 3S Data Center S.A. (ul. Gospodarcza 12, 40-432 Katowice) na zasadzie kolokacji. 3S udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność, nie ma dostępu logicznego do danych i nie przetwarza ich w naszym imieniu.

Dane przekazujemy również podmiotom, które przetwarzają je jako odrębni administratorzy:

- **przewoźnicy** (firmy kurierskie, np. DPD Polska Sp. z o.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) – w celu doręczenia przesyłki;
- **Producent** (Dell Technologies (Dell Inc. i spółki z grupy), w tym jego spółki zależne i autoryzowani partnerzy serwisowi w Unii Europejskiej) – w celu rejestracji licencji, gwarancji lub pakietu serwisowego i obsługi zgłoszeń serwisowych;
- **dystrybutorzy** – autoryzowani dystrybutorzy Producenta, jeżeli Towar jest wysyłany bezpośrednio z ich magazynu lub rejestracja wymaga ich pośrednictwa;
- **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach – operator płatności imoje;
- **banki** – w zakresie płatności przelewem i zwrotów;
- **Szef Krajowej Administracji Skarbowej** – w związku z wystawianiem faktur w KSeF, oraz organy podatkowe.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, dane mogą zostać udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom, policji, organom nadzoru rynku).

9: Czy przekazujemy dane do państw trzecich?

Część operacji przetwarzania może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Rodzaj rozwiązania	**Dostawca**	**Państwo trzecie**	**Podstawa przekazania**
Poczta i usługi chmurowe	Microsoft Corporation	USA	decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework)
Ochrona formularzy – Cloudflare Turnstile	Cloudflare, Inc.	USA	decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework); dodatkowo standardowe klauzule umowne w umowie powierzenia Cloudflare
Rejestracja w systemach Producenta	Dell Technologies (Dell Inc. i spółki z grupy) (spółka dominująca grupy Producenta)	państwo siedziby Producenta (np. USA)	zgodnie z polityką prywatności Producenta – decyzja Komisji Europejskiej (np. EU–US Data Privacy Framework), wiążące reguły korporacyjne albo standardowe klauzule umowne

10: Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Nie stosujemy profilowania cenowego. Nie stosujemy reklamy behawioralnej ani remarketingu.

11: Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – przez link „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego przysługuje Ci zawsze.

12: Czym są pliki cookies i na jakiej podstawie z nich korzystamy?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę. Podobnie działają inne technologie, np. pamięć lokalna przeglądarki.

- **Cookies niezbędne** (obsługa koszyka, koszyka zapytań i formularzy, bezpieczeństwo, zapamiętanie Twojej decyzji w sprawie cookies) stosujemy bez zgody, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi, o którą prosisz (art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).
- **Cookies statystyczne i reklamowe** – nie stosujemy. Gdybyśmy chcieli je wprowadzić, najpierw zaktualizujemy tę Politykę i poprosimy Cię o zgodę.

Podczas pierwszej wizyty wyświetlamy komunikat (baner) z informacją o plikach cookies, w którym możesz równie łatwo zaakceptować albo odrzucić pliki cookies inne niż niezbędne. Brak decyzji traktujemy jak brak zgody. Pełny wykaz plików cookies znajdziesz w Załączniku.

13: Jakich narzędzi zewnętrznych używamy w Serwisie?

Cloudflare Turnstile. Formularz kontaktowy i formularz bezpłatnej konsultacji chronimy przed spamem i automatycznym wysyłaniem za pomocą usługi Cloudflare Turnstile dostarczanej przez Cloudflare, Inc. Podczas wyświetlania takiego formularza Twoja przeglądarka łączy się z serwerami Cloudflare, które sprawdzają, czy formularz wypełnia człowiek – na podstawie adresu IP i danych technicznych przeglądarki. Turnstile nie zapisuje plików cookies w domenie Serwisu i nie służy do śledzenia ani reklamy. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest ochrona Serwisu i skrzynek pocztowych przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegóły: polityka prywatności Cloudflare.

Profile Polsoft w mediach społecznościowych są podlinkowane w Serwisie jako zwykłe odnośniki – nie osadzamy wtyczek społecznościowych ani pikseli reklamowych (np. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Ads).

14: Jak możesz zarządzać plikami cookies i swoją prywatnością?

- link „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu – zmiana lub cofnięcie zgody w dowolnym momencie;
- ustawienia przeglądarki – blokowanie lub usuwanie plików cookies, tryb prywatny (wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z koszyka);
- ustawienia prywatności w serwisach społecznościowych;
- kontakt z nami: odo@polsoft.pl.

15: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne, zmiany przepisów prawa lub wprowadzenie nowych narzędzi w Serwisie. Przed uruchomieniem nowego narzędzia wymagającego zgody zaktualizujemy Politykę i baner cookies. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a archiwalne wersje podlinkowane są poniżej.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 16.10.2026.

Załącznik – Wykaz plików cookies i narzędzi zewnętrznych

Nazwa	Dostawca	Kategoria	Cel	Czas przechowywania
wp_woocommerce_session_…	Polsoft (własne)	niezbędne	sesja koszyka i koszyka zapytań	2 dni
woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart	Polsoft (własne)	niezbędne	zawartość koszyka	do zamknięcia przeglądarki
moove_gdpr_popup	Polsoft (własne)	niezbędne	zapamiętanie Twojej decyzji w sprawie cookies	12 miesięcy
Cloudflare Turnstile	Cloudflare, Inc.	niezbędne (bezpieczeństwo)	ochrona formularzy przed botami; nie zapisuje cookies w domenie Serwisu	–

Operator płatności imoje (ING Bank Śląski S.A.). Płatności realizujemy przez indywidualne linki płatnicze imoje wysyłane e-mailem. Na stronie płatności operatora mogą być stosowane pliki cookies operatora, niezbędne do przeprowadzenia płatności, na zasadach opisanych w polityce prywatności ING Bank Śląski S.A. Serwis nie osadza skryptów imoje.
